



IX Congreso Panamericano de Esterilización

WFHSS



1er Congreso internacional de Control de Infecciones Hospitalarias
1er Congreso internacional de Pacientes y Salas Quirúrgicas
22 al 24 de Junio del 2016, LATU. Montevideo-URUGUAY

Indicadores de Calidad en la Central de Esterilización

Mauricio Rocha



Declaración de conflictos de interés

**Mauricio Monteiro da Rocha trabaja
como
Regional Strategic Solutions Leader,
Latin America.
ASP - Johnson&Johnson.**

Agenda

1 Datos

2 *Benchmarking*

3 *Key Performance Indicators*

4 Circulo de la Excelencia ASP

5 Preguntas y Respuestas

Agenda

1 Datos

2 *Benchmarking*

3 *Key Performance Indicators*

4 Circulo de la Excelencia ASP

5 Preguntas y Respuestas

Toma de Decisiones (1 de 2)

Proceso de Toma de Decisiones

Diariamente, enfrentase permanentemente el proceso de toma de decisiones



La toma de decisiones a veces puede ser un proceso confuso y complejo

Toma de Decisiones (2 de 2)



*If you don't
measure it, you
cannot manage it*

Peter Drucker



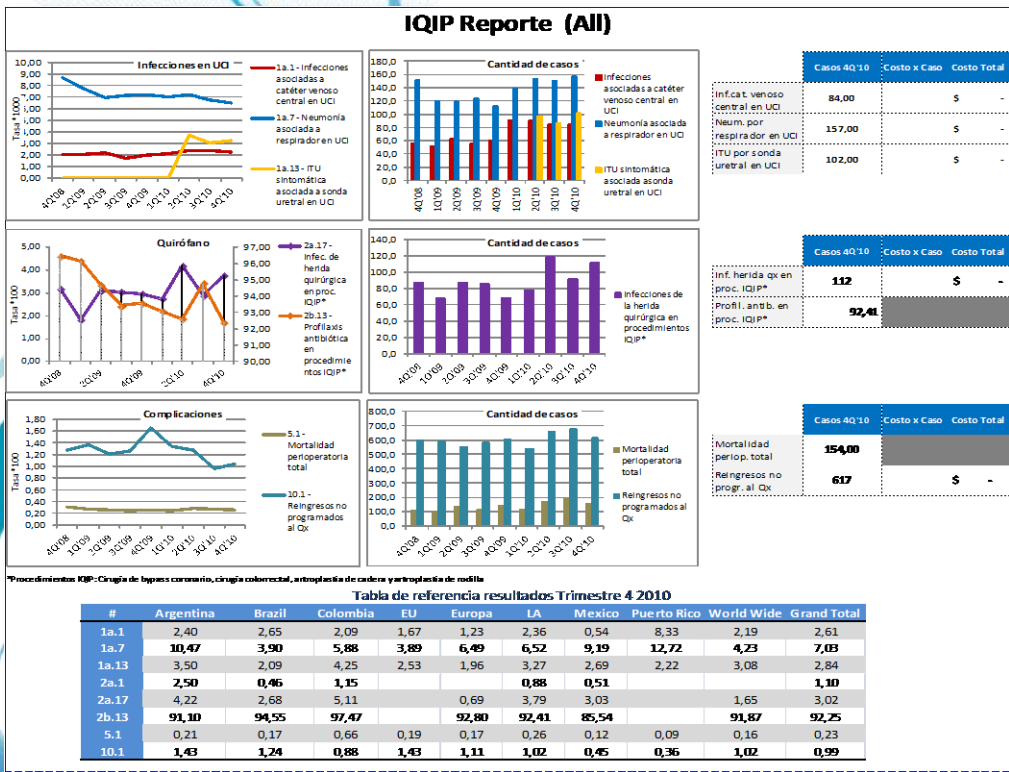
La solución para quebrar el círculo vicioso resultante de los conflictos recurrentes debido a la diferencia de percepciones es basar las decisiones en datos y generar así políticas acordes

Ciclo de Mejora con Datos



Medirse sirve para saber el punto de partida para iniciar el ciclo de mejora continua

Reportes de Calidad para el CEO



Reportes al CEO

Los indicadores deben demostrar impacto en temas relevantes para la gestión de la institución

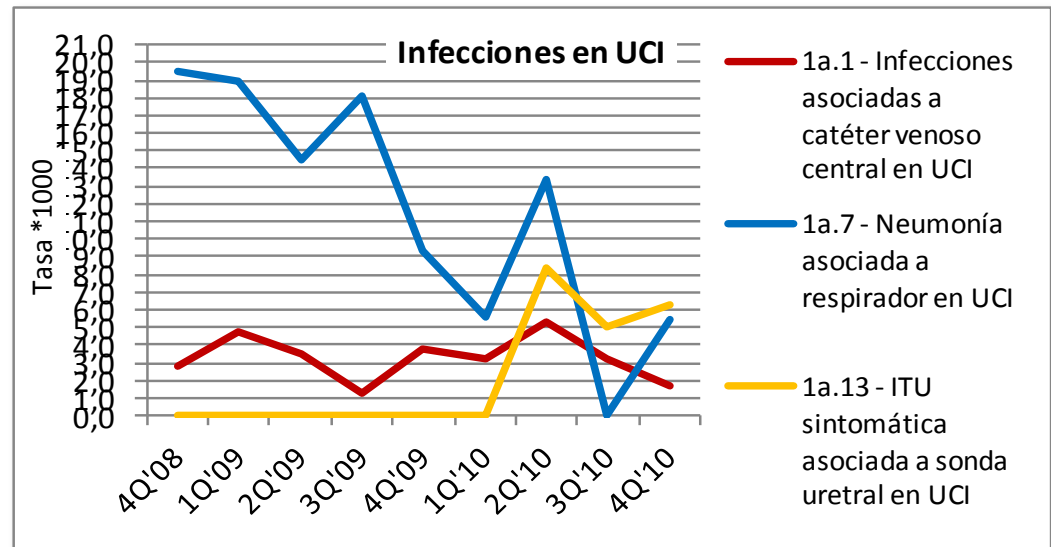
Hay que hablar el lenguaje del CEO y mostrar los datos de la manera que le interesa a la dirección del hospital, con indicadores que tengan impacto en calidad, servicio, eficiencia y costo

Datos y Mejora de Procesos (1 de 2)

Mejora con Datos

La implementación del “*bundle*” permitió mejorar el indicador 1a.7

Los datos permitieron hacer el seguimiento a esta mejora



Los datos confirmaron la adecuada implementación y permitieron bajar las neumonías asociadas a respiradores y tomar medidas adecuadas cuando el indicador empezó a subir

Datos y Mejora de Procesos (2 de 2)

Neumonía Asociada a Ventilador (NAV)

Definicion	Numerador	Cantidad de neumonias asociadas a ventilador en la UCI	X 1000	INDICADOR 1.A.7
	Denominador	Cantidad de dias en entubacion en la UCI		

Variables que afectan el indicador	
UCI camas	15
Total dias de paciente ventilado	4.380
Promedio adicional DH en UCI	9,00
Promedio adicional DH en Piso	0
Total adicional de costo por paciente	\$13.980
Mortalidad (NAV)	20%

	1er Escenario Actual [Insertar tasa numerador]	2do Escenario Comparacion [Insertar tasa numerador]	Diferencia [Insertar tasa numerador]
Indicador (NAV)	18	6	12
Numero de pacientes que desarrollaron NAV (anual)	78,84	26,28	52,6
Promedio total adicional costo asociado a NAV	\$ 1.102.183	\$ 367.394	\$ 734.789
Mortalidad estimada (numero de pacientes)	15,768	5,256	10,512
Adicion anual de dias de cama en UCI asociadas a NAV	709,56	236,52	473,0
Adicion anual de dias de cama en SC asociadas a NAV	0,00	0	0,0

**US\$ 734K
ahorrados**

**10 Vidas
salvadas**

Con una meta estimada como la reflejada en el segundo escenario (C16), tendria un ahorro reflejado en la celda D18

Tu meta aquí debe ser 0 y San Ignacio esta haciendo un super trabajo comparado con el resto de instituciones. El promedio de America Latina es aprox 6

En el estudio de costo beneficio, se ahorraron US\$ 734 mil USD y dejaron de morir 10 personas al año por acciones implementadas de prevención de neumonía asociada a respirador en la UCI

Agenda

1 Datos

2 **Benchmarking**

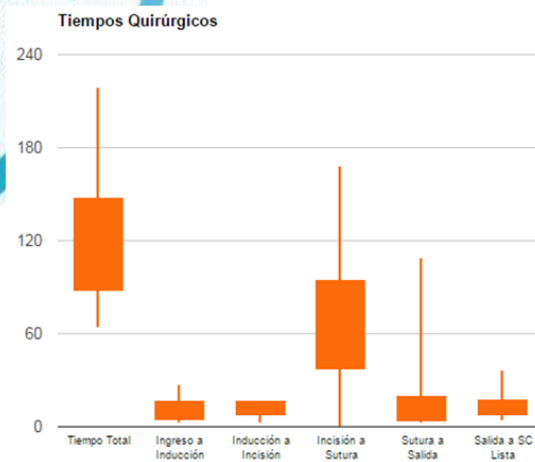
3 *Key Performance Indicators*

4 Circulo de la Excelencia ASP

5 Preguntas y Respuestas

Lap Cole Tiempo Quirúrgicos

Análisis Estadístico de Tiempos Quirúrgicos
Mínimo, Máximo, 90%, 10% y Media
(Minutos)



<i>Laparoscopic Cholecystectomy</i>					
90 th Percentile	16,0	44,3	7,0	21,5	88,8
75 th Percentile	17,0	44,7	6,8	24,6	93,2
50 th Percentile	17,5	49,3	8,4	29,4	104,7
25 th Percentile	24,7	57,3	9,3	26,7	118,0
10 th Percentile	23,7	73,0	13,0	29,6	139,2
	25	65	15	11	112

Además de medir datos e indicadores, es fundamental compararse siempre con datos e indicadores de otras instituciones (*benchmarking*)

Agenda

1 Datos

2 *Benchmarking*

3 *Key Performance Indicators*

4 Circulo de la Excelencia ASP

5 Preguntas y Respuestas

KPIs y la Planificación Estratégica

“

“If you don't know where you're going, you'll probably end up somewhere else.”

Laurence Peter



Los Indicadores Clave de Performance (Key Performance Indicators o KPIs) soportan el proceso de proyectarse hacia el mediano y largo plazo

Definición y Características

1

Definición

- Key Performance Indicator (KPI)
 - Indicador de proceso clave
 - Representativo del negocio

2

Características

- Debe reflejar los **objetivos del(de los) proceso(s) o de la empresa**
- Debe ser **cuantificable**, o sea, que se pueda medir periódicamente
- Debe ser **accionable** y permitir hacer cambios en el(los) proceso(s)

Los KPIs deben permitir revisar de forma periódica si los procesos están alineados con la estrategia de mediano y largo plazo

Ejemplo Cafetería (1 de 2)

Tipos de KPIs

- Financieros
- Eficiencia / Productividad
- Servicio
- Calidad



Hay que seleccionar indicadores claves de eficiencia, productividad y calidad para gestionar la cafetería en el mediano y largo plazo

Ejemplo Cafetería (2 de 2)

KPI = Volumen

- Estrategia de marketing para aumentar el volumen



KPI = Rentabilidad

- Estrategia de bajar el costo por tasa y / o subir la proporción precio / volumen



Cada KPI genera incentivos distintos en la forma de manejar el negocio

KPIs y el Objetivo de la Empresa

Objetivo del Negocio

- Educar a cada alumno para mejorar su puntaje nacional



KPIs

- Cantidad de puntajes nacionales
- Estrategia de marketing que incentiva a buscar los mejores alumnos en colegios que seguramente pueden lograr puntajes nacionales



No necesariamente un KPI es igual al objetivo de la empresa

Agenda

1 Datos

2 *Benchmarking*

3 *Key Performance Indicators*

4 **Circulo de la Excelencia**

5 Preguntas y Respuestas

Contexto



*Los proveedores de productos del cuidado de la salud deben apoyar a los prestadores de salud en la **medición y mejoramiento de sus resultados**, enfocándose en todo el ciclo del cuidado de la salud y no solamente en el uso de sus productos estableciendo estrategias centradas en la **generación de valor para los pacientes***

Michael Porter

Redefining Healthcare: Creating Value-based Competition on Results



*Llegó la hora. La búsqueda de una **alianza responsable y transparente de los médicos con la industria**, que beneficie a los pacientes por encima de cualquier otro interés, es una tarea inaplazable...*

Diario El Tiempo - Colombia

Editorial June 23 – 2014 “Medicina Sin Prebendas”



Círculo de la Excelencia

COMPROMETIDOS CON LA EXCELENCIA Y LA CALIDAD


El Círculo de la Excelencia es la primera Comunidad de Centrales de Esterilización en América Latina que, a través de la cultura de medición y comparación de indicadores de procesos y calidad, busca el mejoramiento continuo basado en los más altos estándares internacionales.

Origen de los Indicadores



Los indicadores del Circulo de la Excelencia han sido creados en asociación con empresas y entidades reconocidas a nivel mundial

Sistema de Procesamiento de Datos

 **Círculo de la Excelencia**

Sistema de administración de información

HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR BOGOTÁ COLOMBIA

MES OCTUBRE
AÑO 2015

Set de laparoscopia	400
Equipo de endoscopia	30
Set de instrumentación de ortopedia general	450
Bandejas con instrumentos de alta complejidad	150
Endoscopios	60
Endoscopios flexibles procesados en un reprocesador de endoscopios automático	

NÚMERO DE DE PAQUETES PROCESADOS AL MES

Óxido de etileno	60	Ciclos cancelados	1
Gas plasma H2O2	450	Ciclos cancelados	4
Autoclave Vapor	600	Ciclos cancelados	5
Peróxido de Hidrógeno vaporizado	0	Ciclos cancelados	0
Formaldehído	60	Ciclos cancelados	3

SISTEMAS DE ESTERILIZACIÓN - PRODUCTIVIDAD MENSUAL

NÚMERO DE ERRORES DETECTADOS AL MES

Número de errores detectados al mes	38
-------------------------------------	----

NÚMERO DE PAQUETES ENVIADOS A CADA SERVICIO POR LA CE AL MES


Salas de cirugía	3170
Salas de parto	2240
Unidad de endoscopia	668
Otras unidades de servicio	702

INDICADORES BIOLÓGICOS & QUÍMICOS

Indicadores biológicos positivos	1
Indicadores químicos sin respuesta	2

PAQUETES ESTÉRILES RETORNADOS DESDE QUIRÓFANO

Número de paquetes estériles sin abrir retornados desde quirófano	261
---	-----



 **Círculo de la Excelencia**

Sistema de administración de información

HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR BOGOTÁ COLOMBIA

MES OCTUBRE
AÑO 2015

Set de laparoscopia	400
Equipo de endoscopia	30
Set de instrumentación de ortopedia general	450
Bandejas con instrumentos de alta complejidad	150
Endoscopios	60
Endoscopios flexibles procesados en un reprocesador de endoscopios automático	

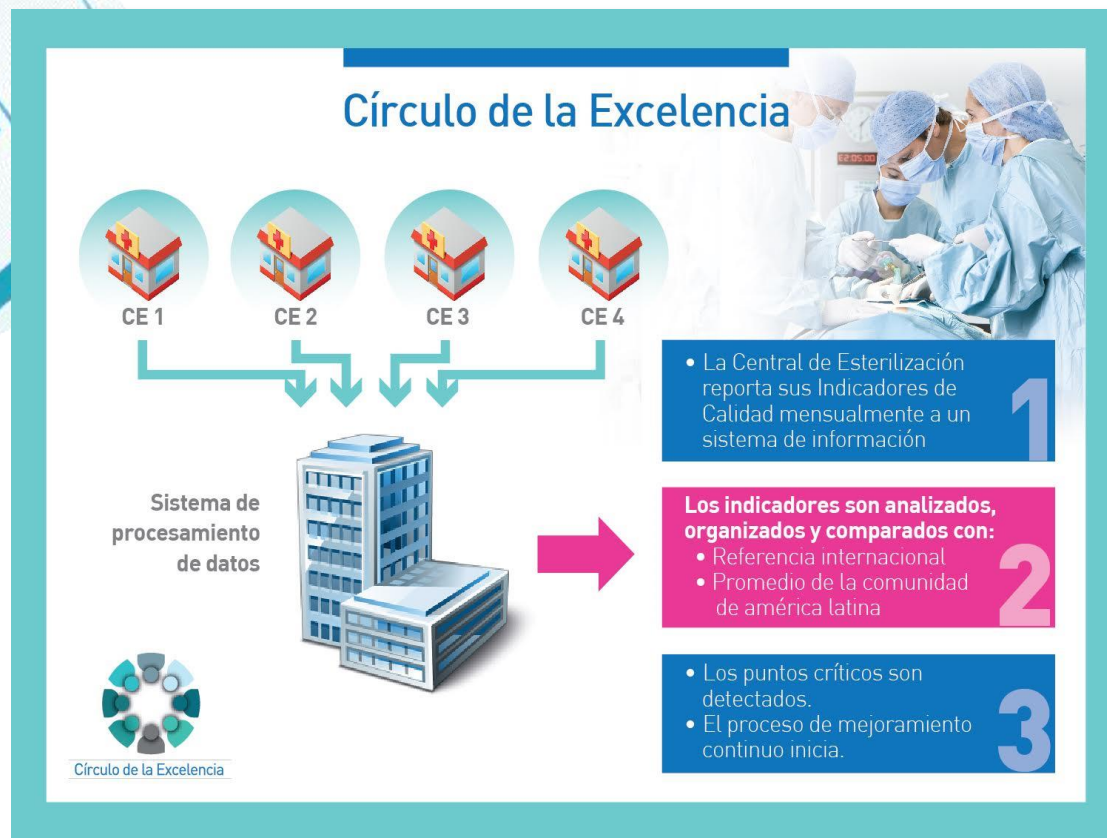
NÚMERO DE DE PAQUETES PROCESADOS AL MES

Óxido de etileno	60	Ciclos cancelados	1
Gas plasma H2O2	450	Ciclos cancelados	4
Autoclave Vapor	600	Ciclos cancelados	5
Peróxido de Hidrógeno vaporizado	0	Ciclos cancelados	0
Formaldehído	60	Ciclos cancelados	3

SISTEMAS DE ESTERILIZACIÓN - PRODUCTIVIDAD MENSUAL

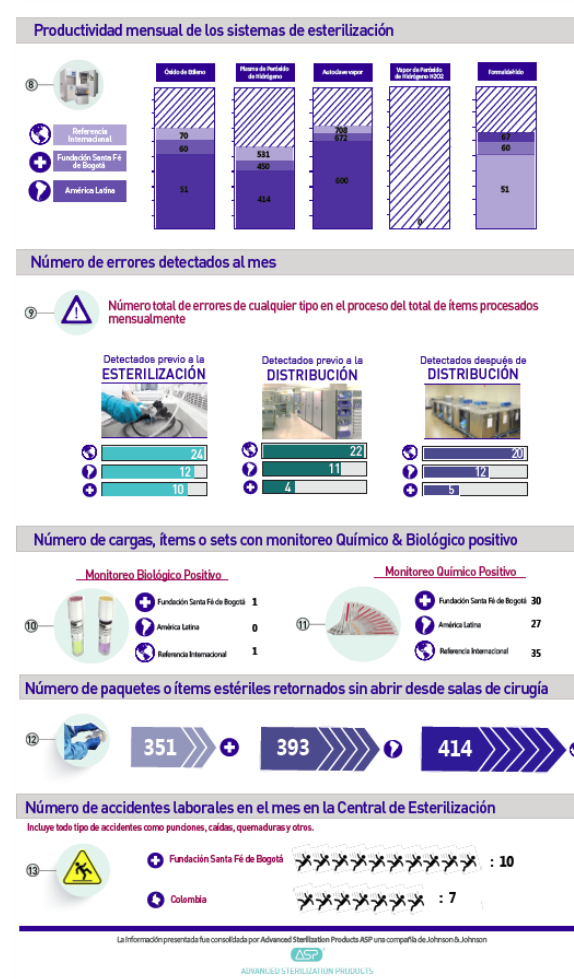
El Círculo de la Excelencia está basado en un sistema de procesamiento de datos de performance de la Central de Esterilización

Coleta y Análisis de Datos



El análisis periódico y sistemático de datos por los equipos de la Central de Esterilización y la discusión de esos datos con el alto liderazgo del hospital es el aspecto más crítico del programa

Ejemplo de Reporte (1 de 5)



Ejemplo de Reporte (2 de 5)



Círculo de la Excelencia

COMPROMETIDOS CON LA EXCELENCIA Y LA CALIDAD

Boletín informativo No. 1 - Noviembre 2015

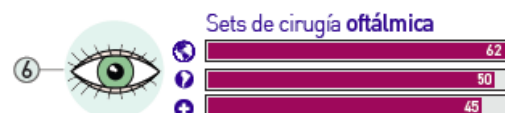
Notaciones: 

Clínica Demo

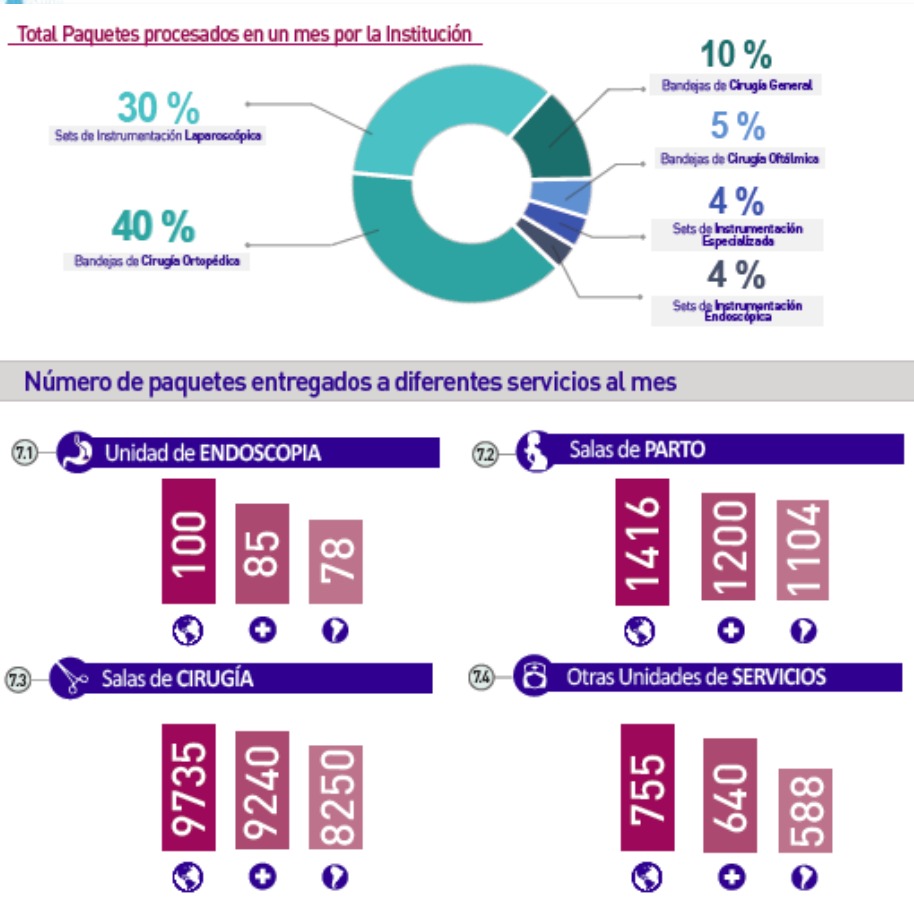
 América Latina

 Referencia Internacional

Número de paquetes procesados al mes



Ejemplo de Reporte (3 de 5)



Ejemplo de Reporte (4 de 5)

Número de errores detectados al mes

9

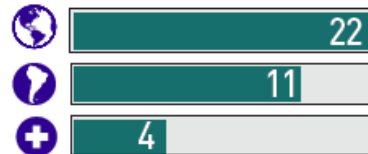


Número total de errores de cualquier tipo en el proceso del total de ítems procesados mensualmente

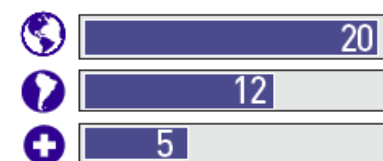
Detectados previo a la
ESTERILIZACIÓN



Detectados previo a la
DISTRIBUCIÓN



Detectados después de
DISTRIBUCIÓN



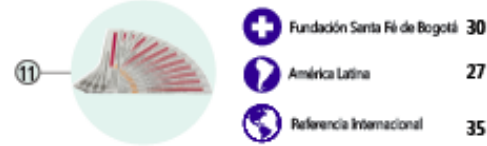
Ejemplo de Reporte (5 de 5)

Número de cargas, ítems o sets con monitoreo Químico & Biológico positivo

Monitoreo Biológico Positivo



Monitoreo Químico Positivo



Número de paquetes o ítems estériles retornados sin abrir desde salas de cirugía



Número de accidentes laborales en el mes en la Central de Esterilización

Incluye todo tipo de accidentes como punciones, caídas, quemaduras y otros.



La información presentada fue consolidada por Advanced Sterilization Products ASP una compañía de Johnson & Johnson

Programa de Mejora Continua



El Círculo de la Excelencia está basado en el concepto de mejora continua y en la incorporación permanente de nuevos miembros de la Comunidad de Calidad de Centrales de Esterilización

Características del Programa

1

Reporte de Indicadores

- Cada institución participante ingresa los **resultados mensuales** de los indicadores en una **plataforma vía Web** con usuario y contraseña individual

2

Informe

- Las instituciones participantes, reciben un **informe mensual y confidencial** que incluye:
 - Resultados de los indicadores de la institución participante.
 - Resultados del promedio para América Latina de los participantes
 - Resultados de Referencia Internacional (USA)
- Con esta información, los participantes pueden **comparar el desempeño de su Central de Esterilización con otras de América Latina** detectando de este modo las oportunidades de mejora

3

Confidencialidad

- La información ingresada y procesada se **mantendrá bajo los más altos estándares de confidencialidad**

Beneficios del Programa

Tener una herramienta de medición y mejora de los resultados entregados por la Central de Esterilización

Demostrar a los Directivos de la institución el valor entregado por la Central de Esterilización

Tener una herramienta de evaluación de recursos, personal y presupuesto

Compartir con el equipo de trabajo indicadores de desempeño de la Central de Esterilización

Soportar la preparación para los procesos de acreditación

Poder comparar con Centrales de Esterilización de otras instituciones

Tener datos de calidad y desempeño para presentar en simposios y congresos

Agenda

1 Datos

2 *Benchmarking*

3 *Key Performance Indicators*

4 Circulo de la Excelencia ASP

5 Preguntas y Respuestas

Preguntas y Respuestas

Mauricio Monteiro da Rocha
Regional Strategic Solutions Leader,
Latin America

Commercial Excellence & Strategic
Affairs

M: +55 11 966-260-918

mrocha82@its.jnj.com

